

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

1. Identificación del responsable PROASISTEC LTDA., con sede en la ciudad de Manizales (Caldas), se compromete a proteger la privacidad y la seguridad de la información de nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (Habeas Data) y sus decretos reglamentarios.

2. Información que Recopilamos A través de nuestro sitio web www.proasistec.com, formularios de contacto y en la prestación de nuestros servicios de TI, podemos recopilar:

- Datos de contacto corporativo (nombre, cargo, correo electrónico, teléfono).
- Información técnica de los equipos e infraestructura tecnológica de su empresa, estrictamente necesaria para labores de diagnóstico, soporte y mantenimiento.

3. Uso y Finalidad de los Datos La información recolectada se utilizará exclusivamente para:

- Proveer los servicios de Outsourcing de Ingeniería, soporte 24/7 y mantenimiento preventivo/correctivo.
- Realizar facturación, cotizaciones y gestión administrativa.
- **Confidencialidad Técnica:** Durante los procesos de recuperación de información, copias de respaldo (backup) y administración de servidores, PROASISTEC LTDA. garantiza absoluta confidencialidad. Ningún dato de los discos duros o servidores de nuestros clientes es almacenado, copiado o compartido por nuestro personal para fines distintos al soporte técnico contratado.

4. Derechos de los Titulares Usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la eliminación de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede escribirnos en cualquier momento al correo: **soporte@proasistec.com** o comunicarse al **315 4110367**.