



SERVICIO 24X7

En este documento explicamos claramente, en qué consiste nuestro servicio especializado para dispositivos tecnológicos, el cual ponemos a disposición de todos Nuestros Clientes.

Nuestro horario de atención al Cliente es el siguiente:

Lunes – Viernes: 7:00AM a 8:00PM

Sábado: 8:00AM a 4PM

Domingos: por agendamiento y acuerdo entre las partes, a través del correo electrónico soporte@proasistec.com o a través de nuestro WhatsApp.

Nota: de acuerdo a la programación y disponibilidad de los Ingenieros para este día.

Si Usted desea un servicio fuera del horario anteriormente relacionado, lo invitamos a contactarnos a través de nuestro WhatsApp, que será revisado hasta las 10:00PM de Lunes a Sábado.

El servicio 24x7 consiste en que Usted nos trae su equipo en el horario de atención y nuestro Departamento de Soporte e Ingeniería continúa prestando el servicio requerido, después del horario de atención al Cliente, con el fin de dar una pronta solución a su requerimiento y por WhatsApp se informa el servicio prestado y se conviene la hora de entrega de acuerdo al horario de servicio presencial.

En lo que respecta nuestros Clientes Persona Jurídica, el servicio depende del contrato firmado entre las partes donde se incluya este servicio.

Atentamente,

La Gerencia